

13 Marzo 2020

OGGETTO: Emergenza epidemiologica da COVID-19

Gentile Cliente,

con la presente intendiamo aggiornarla sulle misure adottate da Office Depot Italia S.r.l. conformemente a quanto disposto dalla Presidenza del Consiglio dei Ministri al fine di contenere la diffusione del virus in oggetto.

Siamo solidali con le persone colpite da questa emergenza e nonostante la preoccupazione, continuiamo a lavorare ogni giorno per affrontare questa ennesima sfida con responsabilità e professionalità, confermandole che ad oggi, in Office Depot non si sono registrati casi di contagio fra i dipendenti.

Da questa settimana, abbiamo ulteriormente rafforzato le misure a tutela dei nostri collaboratori disponendo l'applicazione generalizzata dello Smart Working. Siamo sicuri che con questa modalità operativa garantiremo il collegamento con la nostra clientela, risponderemo dai nostri abituali numeri di telefono ed alle email aziendali, pur rimanendo vicini ai nostri cari e in sicurezza presso la nostra abitazione.

In attesa di ripristinare nel più breve tempo possibile il nostro abituale livello di servizio, anche su prodotti di difficile approvvigionamento dei comparti di sicurezza, dei dispositivi di protezione individuale e di igiene, confermiamo la nostra partnership con i nostri clienti, garantendo la continuità di fornitura a tutte le aziende ed in particolare a quelle che stanno fornendo prodotti e servizi essenziali alla comunità.

La situazione generale potrebbe creare qualche problema ma la priorità rimane quella di tutelare la salute di tutti, con l'impegno condiviso di non fermarsi.

Il nostro Servizio Clienti, rimane quindi attivo dal lunedì al venerdì dalle 8.30 alle 18.30 ed il nostro personale commerciale resta a sua completa disposizione per fornire il massimo supporto possibile.

Certi che le azioni intraprese, la nostra responsabilità e il nostro impegno ci porteranno a superare il momento contingente, con ottimismo e fiducia, restiamo a casa ma sempre al vostro fianco.

#IOrestoacasa

#OfficeDepotnonsiferma

Cordiali saluti

OFFICE DEPOT